

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1, Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre JMC GRENADINE et son client dans le cadre d'un système de vente à distance, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions prévalent sur toutes autres conditions.

2, Loi applicable

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français.

3, Identification

GRENADINE
23 Rue Massillon
83400 HYERES

Téléphone : 04 94 65 22 04

4, Acceptation des présentes conditions générales

Le fait pour le client de remplir le bon de commande figurant sur le site et de confirmer la commande en cliquant sur «confirmez votre commande» puis dans la partie sécurisée sur «valider» vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la commande qui devient définitive après acceptation du paiement sécurisé.

5, Caractéristiques essentielles des produits offerts

Les photographies illustrant, à l'appui du texte, les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de JMC GRENADINE ne pourra être engagée.

6, Durée de l'offre

Les offres contenues dans ce site sont valables tant que le produit qui s'y rapporte demeure en ligne et jusqu'à épuisement des stocks.

7, Prix des produits

Les prix sont exprimés en euros. Le prix mentionné en regard des photographies des produits sont en vigueur au moment de la consultation et peuvent être modifiés par la suite, sans préavis. Ils ne comprennent pas le prix du transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, incluant la T.V.A. Et le prix du transport, les droits de douane éventuel à acquitter à destination sont à la charge du client.

8, Rétractation

Le délai de rétractation est de sept jours ouvrables, à compter de la réception des produits. En cas d'échange ou de remboursement, le produit doit être retourné dans son emballage d'origine accompagné de tous ses accessoires éventuels à l'adresse suivante : GRENADINE 23 rue Massillon 83400 HYERES, Les frais de transport sont à la charge du client.

9, Garantie

Le client profite des dispositions légales quant à la garantie contre le vice caché. Sont exclus de cette garantie l'utilisation et le stockage inapproprié des produits.

10, Informations légales

Le renseignement des informations nominatives demandées pour la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement, la livraison des commandes et l'établissement des factures. Les informations transmises par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, GRENADINE ne peut être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer les produits commandés.

Conformément à la loi «Informatique et Libertés» du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant en le demandant simplement par e-mail à GRENADINE.

11, Exécution de la commande

Le délai de livraison de quinze jours est donné à titre indicatif seulement et ne peut en aucun cas, s'il est dépassé, être invoqué comme motif d'annulation de la commande ou de refus de la marchandise, ou donner lieu à dommages – intérêts. Le délai de livraison global dépend du stock et du transporteur. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt et pourra au choix attendre la disponibilité du produit ou se le faire rembourser par chèque

12, Transfert des risques

Le transfert des risques intervient dès la livraison au transporteur. Les produits voyagent aux risques et périls du client, même en cas d'envoi ou de retour effectué franco de port. Pour toute réclamation en particulier si le colis arrive endommagé, le client devra émettre ses réserves sur le bordereau du transporteur. Adresser au transporteur la liste exacte de tous les produits détériorés ou manquants sous deux jours par lettre recommandée. Seul l'envoi à nos services de la copie de cette lettre recommandée permettra d'effectuer la reprise des produits endommagés et l'avoir correspondant.

Toute autre réclamation doit nous parvenir dans les sept jours ouvrables de la réception des produits, faute de quoi elle ne pourra pas être prise en compte.